



# MISSIE EN VISIE

*missie hier staan we voor*

*Het GielsBos wil een veilige en geborgen thuis bieden aan volwassenen en kinderen met een beperking.*

*We bieden deze mensen en hun leefomgeving een brede ondersteuning vanuit ervaring en professionalisme. Zo stellen we hen in staat een eigen leven uit te bouwen en hun dromen na te jagen.*

*Altijd staat maximale levenskwaliteit centraal.*

*visie hier gaan we voor*

*Onze visie op cliënten, medewerkers en organisatie vertrekt vanuit*

**6 waarden:**

*Clïëntgestuurd,  
Integer,  
Inclusief,  
Open,  
Participatief,  
Professioneel.*



**Het GielsBos**<sub>vzw</sub>  
*gedreven door buitengewone mensen*



# 1. CLIËNTGESTUURD *we beginnen... met luisteren.*

Onze cliënten zijn kinderen en volwassenen met een beperking. We willen voor veel van hen iets betekenen, al kunnen we niet alles voor iedereen. De intensieve verzorging of gedrags- en emotionele stoornissen ervaren we als een positieve uitdaging.

We vertrekken vanuit de persoonlijke behoeften en individuele mogelijkheden en talenten van onze cliënten. Hierbij houden we steeds rekening met hun beperkingen. We dragen bij aan hun levenskwaliteit: een leven dat werkelijk zo goed als mogelijk en 'goed genoeg' is.

Medewerkers hebben het talent om betekenisvolle relaties aan te gaan met cliënten: een warmmenselijke verbondenheid vanuit respect voor ieders eigenheid. Zonder relatie geen gepaste ondersteuning.

Zulke relaties zijn een stevige basis om cliënten stimulerend-coachend te ondersteunen in hun persoonlijke ontplooiing.

Medewerkerstevredenheid gaat hand in hand met cliëntentevredenheid.

cliënten

organisatie

medewerkers





## 2. INTEGER *we kunnen op elkaar bouwen.*

### cliënten

Cliënten en hun netwerk verdienen steeds een respectvolle en persoonlijke omgang. Zo creëren we ruimte voor hun eigenheid en respecteren we hun persoonlijke levenssfeer.

Onze kerntaak is sociaal ondernemen in welzijn.

Onze cliënten hebben elk een eigen, uniek verhaal dat we willen leren kennen. Want hoe groot de organisatie ook is en wordt, de cliënt en zijn netwerk ervaren de ondersteuning steeds als kleinschalig en gepersonaliseerd.

### organisatie

Iedere medewerker krijgt aandacht, waardering en respect van zijn collega's, leidinggevendenden, cliënten en hun netwerk. Dat maakt ons sterk om samen te werken in het belang van de cliënt en om te handelen vanuit zelfvertrouwen en echtheid (authenticiteit).

Op ons kan je rekenen. Afspraken worden nagekomen. Keuzes worden afgetoetst aan algemeen aanvaarde normen.

Medewerkers delen hun ambities met die van de organisatie: missie en visie zijn doorleefd. Leidinggevendenden leven dit voor.

### medewerkers







### 3. INCLUSIEF *we schakelen iedereen in.*

#### cliënten

We geloven in inclusie op maat van de cliënt!  
 We ondersteunen hen actief in het vinden van een eigen plek in de samenleving.  
 Niet de plaats waar je woont maar de verbondenheid met die samenleving creëert volwaardig burgerschap.

Wonen in Het GielsBos is een keuze tussen diverse woonvormen op diverse locaties. Van groepswonen tot autonoom wonen. Dit weerspiegelt zich ook in de daginvulling.

We bouwen actief mee aan een maatschappij waarin iedereen kan samenleven en -werken met personen met een beperking.  
 We profileren ons, maken ons bekend, en dragen bij aan een positieve beeldvorming rond personen met een beperking.

#### organisatie

Diversiteit in medewerkers helpt ons om verbondenheid met de maatschappij te creëren.

Medewerkers zijn meer dan onze betaalde krachten: zonder vrijwilligers, stagiairs, familie, vrienden, kennissen, passanten ... lukt het ons niet.

#### medewerkers





## 4. OPEN *we houden een open blik.*

cliënten

Een open communicatie en permanente dialoog met onze cliënten en hun netwerk: we beseffen hoe belangrijk dit is!

In deze dialoog betrekken we actief de cliënt en staat hij centraal.

Het GielsBos is een open voorziening die een actieve rol speelt in het aangaan en uitbouwen van samenwerkingsverbanden. Wij zien intersectorale samenwerking als een antwoord op vraaggestuurde ondersteuning.

We spelen in op ontwikkelingen en nieuwe vragen vanuit de samenleving die meerwaarde creëren voor onze cliënten.

Zo bouwen we aan een dynamische organisatie die open staat voor nieuwe doelgroepen en ondersteuningsvormen. We passen ons aan veranderende omstandigheden aan, en stemmen vraag en aanbod voortdurend op elkaar af.

Kortom: we zijn makkelijk toegankelijk voor iedereen met een vraag.

organisatie

We zeggen de dingen graag zoals ze zijn. In onze organisatie waarderen we constructieve feedback als positief. Letterlijk iedereen in de organisatie is rechtstreeks aanspreekbaar.

Medewerkers staan open voor een gezonde mix van continuïteit, innovatie en verandering.

medewerkers







## 5. PARTICIPATIEF *we maken het samen waar.*

### medewerkers

De organisatie wordt gedragen door competente medewerkers die sterk zijn in leren en die hun loopbaan zelf vorm geven. Een effectief loopbaanbeleid ondersteunt hen hierin.

Onze medewerkers zijn geëngageerd: elk vanuit hun eigen plek in de organisatie nemen zij hun verantwoordelijkheid en 'eigenaarschap' ten volle op en tonen zij initiatief. Het zijn ook sterke teamspelers, die gemotiveerd zijn om samen aan doelen te werken. Leidinggevenden promoten en waarderen samenwerking en initiatief.

We stimuleren dit door een effectief leiderschap. Dit vergt flexibiliteit in de stijl van onze leidinggevenden, met een duidelijk accent op inspirerend, coachend en participatief leiding geven.

Leidinggevenden zorgen voor een werkklimaat dat het competentie- en autonomiegevoel van medewerkers én teams versterkt.

Vrijwilligers maken mee het verschil en worden in hun inzet erkend en gecoacht.

### cliënten

Zorg en ondersteuning zijn steeds een gedeelde inzet: van zowel medewerkers als de cliënt en zijn netwerk. We nemen niet meer zorg en ondersteuning over dan nodig.

Waar mogelijk versterken we de cliënt en het netwerk. Bovendien maken we duidelijke afspraken: wie kan wat doen? Zo zijn we partners in de zorg.

Het GielsBos waardeert de betrokkenheid en deskundigheid van het netwerk, zowel individueel als collectief. Wij hebben ook oog voor hun specifieke noden en de manier waarop wij hen hierin kunnen ondersteunen.

Daarnaast gaan we ook in dialoog met reguliere organisaties, verenigingen, hulpverleners, ...

We geloven in de kracht van de juiste medewerker op de juiste plaats, van mensen inzetten op domeinen waar ze goed in zijn en van verantwoordelijkheden die op het juiste niveau in de organisatie worden gelegd.

Participatie aan besluitvorming leidt tot beslissingen met een breed draagvlak. Zo moedigen we leidinggevenden op elk niveau in de organisatie aan om verantwoordelijkheid te nemen en leiderschap te tonen.

Deze organisatie voert een open dialoog met alle belanghebbenden zodat beslissingen breed gedragen worden, en realiseert schaalverkleining in aansturing en communicatie.

We leveren een waardevolle bijdrage aan het provinciaal en lokaal welzijnsbeleid, en de positie van personen met een beperking in de reguliere zorg.

### organisatie





## 6. PROFESSIONEEL *we doen het elke dag beter.*

*cliënten*

'Kwaliteit' is geen hol woord, maar een dagelijks doel voor ogen in de ondersteuning van cliënten en hun netwerk.

We evalueren technieken en methoden op hun doelmatigheid en doeltreffendheid, en sturen bij waar nodig. Het zijn hefboomen om het individueel ondersteuningsplan (IOP) te realiseren.

De methodiek van ondersteuningsplanning is een intensief en periodiek herhaald proces dat richtinggevend is voor ons handelen.

Medewerkers geven hun relatie met cliënten vorm vanuit de dynamiek tussen acceptatie, houvast en ruimte, en werken continu aan de best mogelijke afstemming op alle levensdomeinen.

We voelen een sterke verantwoordelijkheid voor het doeltreffend en doelmatig inzetten van de publieke middelen waarmee we werken. Dit resulteert in zoeken naar meer met dezelfde middelen: we koppelen een performant zelfevaluatiesysteem aan een uitdagend jaarplan, en we benutten de voordelen van onze schaalgrootte optimaal. We gaan ook actief op zoek naar nieuwe middelen.

Om onze ambities waar te maken is een gezond financieel beleid noodzakelijk. Dit vertalen we enerzijds in kostenbewust omgaan met de middelen, en anderzijds in continue investering in de toekomst van de organisatie, in kwaliteit van ondersteuning en in een moderne infrastructuur en uitrusting.

Het resultaat is betaalbare kwaliteitszorg die toegankelijk is voor een brede waaier aan cliënten.

*organisatie*

*medewerkers*

Medewerkers vinden het normaal om te leren uit fouten én uit wat goed gaat, en te zoeken naar verdieping. Iedere medewerker verdiept zijn professionele basishouding, zijn ervaring en expertise, en zijn resultaatgericht handelen.

De professionaliteit van onze medewerkers verdient waardering zowel als erkenning door hun leidinggevendenden. We delen onze kennis en ervaring met collega's. Verantwoord handelen staat immers centraal.

Procedures zijn ondergeschikt aan deze professionaliteit.





# Strategie en meerjarendoelstellingen

Missie, visie en waarden moeten operationeel gemaakt worden, en dus vertaald in strategie en meerjarendoelstellingen. Onze strategie: de 3 'V'-s ! Verdiepen - vernieuwen - verbreden, vertaald in 9 strategische doelen.

## Verdiepen

1  
Het GielsBos implementeert en verankert hefboomen voor een vraaggestuurde werking. Individuele ondersteuningsplanning (IOP) en 'Ouders partners in de zorg' krijgen een vaste plaats in onze werking.

2  
Uitgaande van de vraag van de cliënt werkt Het GielsBos een daginvulling op maat uit.

3  
Het loopbaanbeleid moet een stevige basis zijn voor en sterk en gedifferentieerd HR-beleid binnen Het GielsBos.

4  
Het GielsBos zet actief in op een hogere performantie van de organisatie.

5  
Met het Masterplan Wonen vernieuwt Het GielsBos 22 woningen op de campus. Zo verhogen we de levenskwaliteit van onze cliënten.

6  
Het GielsBos past in een Renovatieproject de facilitaire gebouwen aan hedendaagse comfortnormen aan, om de kwaliteit van dienstverlening op peil te houden.

7  
Het GielsBos verbreedt haar aanbod. Ons aanbod moet breed en gedifferentieerd zijn: een continuüm aan ondersteuningsvormen die we flexibel inzetten. Op deze manier ondersteunt Het GielsBos het provinciaal welzijns- en sportbeleid voor personen met een beperking.

8  
Het GielsBos gaat structurele samenwerkingsverbanden aan met partners binnen en buiten de sector. Op die manier kunnen we meer mensen helpen met dezelfde middelen.

9  
Het GielsBos ondersteunt cliënten om hun verbondenheid met de samenleving te verhogen.

## Vernieuwen

## Verbreden



**Het GielsBos** vzw  
gedreven door buitengewone mensen



Provincie  
Antwerpen

